

So liefern wir

Das Angebot im Shop richtet sich ausdrücklich an Endverbraucher in Deutschland und Österreich. Ausnahmen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

1 Lieferländer

Wir liefern nach Deutschland und nach Österreich.

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der oben aufgeführten Länder möglich. Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, so versuchen wir Ihnen gerne weiterzuhelfen. Rufen Sie uns hierzu unter 0049-5221-50345 an oder senden Sie uns eine e-Mail.

Für Kunden außerhalb der EU: Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen mit erheblichen Zöllen zu rechnen ist.

2 Lieferzeiten

Innerhalb Deutschlands beträgt unsere Lieferzeit 5 Tage. Nach Österreich beträgt unsere Lieferzeit 7 Tage.

3 Verzögerung/Lieferprobleme

Sollte eine Verzögerung eintreten, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. Gemeinsam werden wir dann die beste Lösung für Sie finden. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

Sind Sie mit einer Lieferverzögerung nicht einverstanden, können Sie selbstverständlich die Bestellung auch stornieren. In diesem Fall werden wir eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich erstatten.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich erstatten.

4 Versandkosten

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands erheben wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 5,90.

Für Lieferungen nach Österreich erheben wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 12,00.

Tabelle der Versandkosten:

Land:	Versandkosten:
Deutschland (Festland)	EUR 5,90
Österreich	EUR 12,00